

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající)

Internetový obchod: *www.mafell-tabor.cz*  
Společnost: *SEMACZ s.r.o.*  
Se sídlem: *Větrovy 99, 39002 Tábor*  
IČ/DIČ: *IČ26102200 / DIČ CZ26102200*  
E-mailová adresa: *info@mafell-tabor.cz*  
Telefonní číslo: *381 210 179*

### Spotřebitel

- Jméno a příjmení: .....
- Adresa: .....
- Email: .....
- Telefon: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, dne (.....) jsem ve Vašem obchodě (.....) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Podrobný popis vady:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
.....

..... (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání /datum obdržení (\*) .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele (hůlkovým písmem + podpis)

#### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. ....
2. ....

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (u registrované prodloužené záruky 36 měsíční lhůtě, u předváděcího a použitého stroje 6 měsíční lhůtě). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.